Zgodnie z dyspozycją Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji od 9 września 2021 r. nastapi przejęcie obsługi wywołań kierowanych na numer alarmowy 998 przez centra powiadamiania ratunkowego.

Osoby dzwoniące po pomoc na numer alarmowy 998 nie odczują różnicy w obsłudze zgłoszenia - dodzwonią się do operatora numerów alarmowych, który zgodnie z procedurami zapyta o wymagane informacje i za pomocą systemu teleinformatycznego przekaże zgłoszenie do właściwego dyżurnego Stanowiska Kierowania Komendanta Miejskiego / Powiatowego Państwowej Straży Pożarnej celem realizacji zgłoszenia.



Źródło: katowice.eu