

Województwo śląskie to pierwszy w Polsce region, który stopniowo przekierowuje dzwoniących na numer 997 z komisariatów i komend policji do Wojewódzkiego Centrum Powiadamiania Ratunkowego. Telefony odbierze operator numeru alarmowego 112, który decyduje, czy powiadomi o zdarzeniu policję, czy wezwie inne służby. W razie przeciążenia linii telefony będą przełączane do innych województw. Zmiana będzie wprowadzana stopniowo. Nowe rozwiązania nie oznaczają wyłączenia numeru 997.

**Wykręcisz 997 odbiorą pod 112**

Pilotażowy program to pierwszy etap ujednolicenia sposobu zgłaszania na podstawowe numery alarmowe 997, 998 i 999.