

## **Formy pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach dla osób starszych i niepełnosprawnych**

- Każde postępowanie w sprawie przyznania pomocy odbywa się na podstawie wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania osoby, która ma zostać nią objęta. Na wywiad środowiskowy należy przygotować:
  - dowód osobisty do wglądu;
  - decyzję lub zaświadczenie o wysokości dochodu – emerytury, renty lub zaświadczenia o wysokości dochodu z pracy – na ksero wszystkich członków rodziny, wspólnie zamieszkałej i wspólnie gospodarującej;
  - do wysokości dochodu wliczane są także wszelkie dodatki np. Dodatek czynszowy czy zasiłek pielęgnacyjny;
  - ponoszone wydatki do wglądu;
  - w zależności od rodzaju pomocy, o którą ubiega się klient może być poproszony także o orzeczenie o niepełnosprawności, zaświadczenie lekarskie itp. o czym poinformuje pracownik socjalny przed lub przy wywiadzie.
- Po przeprowadzonym wywiadzie tutejszy ośrodek występuje do rodzin zobowiązanych do pomocy (krewni w linii prostej – rodzice – dzieci) czy i w jakim zakresie zapewniają pomoc.
- Kryteria dochodowe są odnośnikiem do przyznawania pomocy finansowej oraz służą jako przelicznik do świadczeń odpłatnych. Określają jaką wysokość odpłatności ponosi klient a jaką dofinansuje tutejszy ośrodek.
  - kryterium dla osoby prowadzącej jednoosobowe gospodarstwo domowe wynosi **701,00 zł**
  - kryterium dla osoby w rodzinie wynosi **528,00 zł** (mnożone przez ilość osób w rodzinie)
- Pomoc finansowa w formie zasiłku stałego przysługuje:
  - osobie nie posiadającej żadnego dochodu lub dochód nie przekraczający kryterium dochodowego;
  - osobie, która posiada orzeczenie o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności;
  - należy spełnić oba warunki.
- Pomoc w formie zasiłku okresowego przysługuje:
  - osobie nie posiadającej żadnego dochodu lub dochód nie przekraczający kryterium dochodowego;
  - osobie, która posiada status osoby bezrobotnej lub orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, jest długotrwale niezdolna do pracy;
  - należy spełnić oba warunki.

- Pomoc w formie usług opiekuńczych to pomoc w prowadzeniu gospodarstwa domowego – zakupach, utrzymaniu porządku, sprawach urzędowych oraz realizacji recept i opłacaniu rachunków oraz pomoc w czynnościach toaletowych/kąpiele.
  - przysługuje osobie starszej i niepełnosprawnej, która nie jest w stanie samodzielnie wykonywać wyżej wymienionych czynności;
  - odpłatność za jedną godzinę wynosi 19,50 zł (100%) w zależności od wysokości dochodu osoba ponosi część lub całkowitą odpłatność, resztę dofinansowuje tutejszy ośrodek.
- Specjalistyczne usługi opiekuńcze to pomoc w zakresie podawania leków, towarzyszenia w drodze do lekarza i na rehabilitację oraz pomoc w czynnościach toaletowych/kąpiele.
  - przysługuje osobie starszej i niepełnosprawnej, która nie jest w stanie samodzielnie wykonywać wyżej wymienionych czynności;
  - konieczne jest uzyskanie zaświadczenia lekarskiego (na druku z tutejszego ośrodka), który potwierdza konieczność sprawowania specjalistycznych usług opiekuńczych;
  - odpłatność za jedną godzinę wynosi 21,50 zł (100%) w zależności od wysokości dochodu osoba ponosi część lub całkowitą odpłatność, resztę dofinansowuje tutejszy ośrodek.
  - usługi świadczone są przez agencje opiekuńcze, z którymi tutejszy ośrodek ma podpisane stosowne umowy.
- Pomoc w ramach dziennego domu pomocy społecznej przysługuje osobie starszej lub niepełnosprawnej, która wymaga pomocy w zakresie żywienia a także zajęć. Istnieją dwie formy udzielania wsparcia:
  - pobyt, osoba codziennie przychodzi do ośrodka, ma zapewnione wyżywienie – śniadanie i obiad, uczestniczy w zajęciach tj. rozmowach, gimnastyce, pracach rękodzieła, wyjściach do biblioteki, zabawach oraz stosownie do okoliczności grillach, śniadaniu wielkanocnym, Wigilii, zabawach karnawałowych.
  - wydawanie posiłków dla osób leżących lub nie mogących opuścić domu, które może odbierać i dostarczać członek rodziny lub opiekunka.
  - odpłatność wynosi **7,20 zł** jednakże w zależności od dochodu odpłatność może wynosić nie więcej niż 200% powyższej kwoty tj. **14,40 zł** za osobodzień w przypadku osób korzystających z pobytu oraz 150% tj. **10,80 zł** za osobodzień dla osób korzystających z wydawki/wynosów posiłków.
- Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawnych intelektualnie świadczone w środowiskowych domach pomocy społecznej dla osób, które otrzymają kwalifikację od lekarza psychiatry, psychologa i lekarza rodzinnego (zaświadczenia na drukach tutejszego ośrodka). Odpłatność w wysokości 5% dochodu na osobę w rodzinie w przypadku gdy dochód przekracza 300% kryterium tj. 2103 zł dla osoby prowadzącej jednoosobowe gospodarstwo domowe lub 1584 zł dla osoby w rodzinie mnożone przez liczbę osób w rodzinie. Gdy dochód nie przekracza powyższych kwot usługi świadczone są nieodpłatnie.

- Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone w środowisku przez centrum rehabilitacji społecznej, dla osób, które z uwagi na chorobę wymagają wsparcia psychologicznego.
  - usługi te przyznawane są na podstawie zaświadczenia lekarza psychiatry i psychologa (na drukach z tutejszego ośrodka)
  - odpłatność uzależniona jest od wysokości dochodu, 100% koszt jednej godziny wynosi **71,23 zł.**
- W szczególnie uzasadnionych przypadkach za powyższe świadczenia istnieje możliwość częściowego lub całkowitego odstąpienia od odpłatności. Szczególne okoliczności to np. Niewielki dochód, liczne wydatki na utrzymanie stanu zdrowia.
- Umieszczenia w domach pomocy społecznej
  - przysługuje osobie starszej i/lub niepełnosprawnej, która z uwagi na wiek i stan zdrowia nie może pozostać w dotychczasowym miejscu zamieszkania, gdzie opieka domowa w formie usług opiekuńczych, specjalistycznych nie jest wystarczająca;
  - konieczne jest zaświadczenie kierujące od lekarza rodzinnego, który stwierdza czy umieszczenie jest konieczne oraz wybiera jaki typ domu jest odpowiedni ze względu na stan zdrowia – zaświadczenie na druku z tutejszego ośrodka;
  - odpłatność za pobyt osoby skierowanej do domu pomocy społecznej wynosi 70% dochodu bez względu na jego wysokość;
  - wydanie decyzji o skierowaniu do umieszczenia w domu pomocy społecznej prócz wywiadu przeprowadzanego z osobą, która złożyła wniosek przeprowadza się postępowanie alimentacyjne z rodziną;
  - zobowiązanymi do wnoszenia opłaty za dom pomocy społecznej są krewni w linii prostej a więc rodzice, dzieci, wnuki;
  - wywiad alimentacyjny przeprowadza się w każdym przypadku, w trakcie wywiadu ustala się czy osoba jest zobowiązana jeżeli tak ustala się wysokość dopłaty do pobytu członka rodziny w domu pomocy społecznej;
  - rodzina osoby umieszczonej w domu pomocy społecznej nie ponosi odpłatności jeżeli jej dochód nie przekracza 300% kryterium dochodowego tj. W przypadku osoby samotnie gospodarującej jest to kwota 701 zł mnożona razy 300% tj. 2103 zł, w przypadku rodziny jest to kwota 528 zł mnożona również razy 300% tj. 1584 zł kwota ta mnożona jest razy ilość osób w rodzinie.
- Praca socjalna to pomoc pracownika socjalnego w sytuacjach gdy osoba nie jest w stanie samodzielnie lub przy wsparciu rodziny poradzić sobie w trudnej sytuacji życiowej.
- Pomoc psychologiczna świadczona jest dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, które nie potrafią samodzielnie poradzić sobie np. Z poczuciem straty, doświadczania przemocy, będących w kryzysie, które potrzebują rozmowy i wsparcia psychologa.

- Nieodpłatne porady prawne odbywają się codziennie w terenowym punkcie pomocy społecznej nr 5 przy ul. Dębowej 16c od poniedziałku do piątku w godzinach między 16.00 a 20.00.
- W sprawie złożenia wniosku lub uzyskania informacji prosimy o kontakt z pracownikami terenowego punktu pomocy społecznej nr 5, który mieści się w Katowicach przy ul. Dębowej 16c, tel. 32 250-50-15. Ośrodek czynny jest w godzinach od 7.30 do 15.30 od wtorku do piątku a w poniedziałki do godziny 17.00. Pracownicy socjalni przyjmują w poniedziałki między godziną 14.00 a 17.00 oraz we wtorki, czwartki i piątki między godziną 8.00 a 10.00.
- Podane powyżej kwoty kryterium dochodowego, koszty opłat za usługi i dzienne domy pomocy społecznej ulegają zmianie w przypadku zawarcia nowych umów lub zmiany przepisów prawa.
- Dofinansowania w ramach państwowego funduszu rehabilitacji osób niepełnosprawnych – PFRON - skierowane są dla osób posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności.
  - orzeczenie można uzyskać składając wniosek w miejskiej komisji orzekającej o stopniu niepełnosprawności mieszczącej się w Katowicach, przy ul. Gliwickiej 102. Wniosek obejmuje część wypisywaną przez osobę składającą wniosek (dane osobowe) oraz przez lekarza rodzinnego i/lub lekarzy specjalistów. Do wniosku należy dołączyć wypisy szpitalne i/lub kserokopię kartoteki. Po złożeniu wniosku za 30 dni odbywa się komisja lekarska określająca stopień niepełnosprawności.
  - gdy osoba posiada orzeczenie o niepełnosprawności i chce ubiegać się o dofinansowanie z PFRON np. Do likwidacji barier architektonicznych, sprzętu rehabilitacyjnego lub turnusu należy udać się do lekarza, który wypełnia wnioski z PFRON, następnie należy udać się do narodowego funduszu zdrowia, który w pierwszej kolejności określa wysokość dofinansowania a w przypadku braku pełnej refundacji z NFZ można złożyć wniosek do PFRON.